

**Backlog Produit Taf Taf Mobile et Web**

Author: **Khwaja Marwen**

Date: **23/12/22**

Version: **1.0**

**Taf Taf Mobile**

1. **Backlog Authentification :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Modes d’authentification** | **Estimation** |
| **1** | En tant qu’**utilisateur** je peux s'authentifier en créant mon compte utilisateur de **type particuliers** en spécifiant la catégorie.   * Des personnes * Des autoentrepreneurs | 1 j |
| **2** | En tant qu’**utilisateur** je peux s'authentifier en créant mon compte utilisateur de **type entreprises** |
| **3** | Création d’**un compte** utilisateur en spécifiant toutes les informations nécessaires tels que : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse, type de prestation (livraison, livreur, point relais) | 1 J |

1. **Backlog Livreur:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Mode livreur** | **Estimation** |
| **1** | En tant qu’livreur je peux consulter ma liste des livraisons que je dois effectuer | 1J |
| **2** | En tant qu’livreur je peux consulter la liste des commandes en ligne disponible | 1 J |
| **3** | En tant qu’livreur je peux consulter détails d’une commande en ligne | 1 J |
| **4** | En tant qu’livreur je peux suivre l'état de la livraison via map | 2 J |
| **5** | En tant qu’livreur je peux consulter la liste d'historique de mes livraisons passées. | 1J |
| **6** | En tant que livreur je consulte tous les détails des retours de colis | 1 J |
| **7** | En tant que livreur je peux contacter le destinataire via chat en ligne pour obtenir des informations supplémentaires. | 8 J |
| **8** | En tant que livreur je peux contacter l'équipe d'assistance en cas de problèmes survenue pendant la livraison | 1 J et ½ |
| **9** | En tant que livreur je peux signaler un problème en envoyant une notification au destinataire. | 1 J et ½ |
| **10** | En tant que livreur je peux démarrer le processus de livraison après une vérification que les produits sont bien emballés | 2 H |
| **11** | En tant que livreur je peux mettre à jour l'état de la livraison « finalisation » | 30 MIN |

1. **Backlog livraison :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Mode livraison** | **Estimation** |
| 1 | En tant qu’utilisateur je peux ajouter une commande en ligne de livraison en entrant les informations nécessaires pour la livraison. | 1 J |
| 2 | En tant qu’utilisateur je peux consulter la liste de mes commandes en ligne | ½ J |
| 3 | En tant qu’utilisateur je peux consulter les nombres de livreurs disponibles | 1 H |
| 4 | En tant qu’utilisateur je peux voir tous les livreurs libres autour de moi sur map | 2 J |
| 5 | En tant qu’utilisateur je peux trouver facilement les magasins et les points de livraison les plus proches de mon emplacement actuelle | 1 J et 1/2 |
| 6 | En tant qu’utilisateur je peux choisir un livreur | 3 H |
| **7** | En tant qu’utilisateur je peux chatter avec un livreur | 2 J |
| **8** | En tant qu’utilisateur je peux rechercher une destination | 1 J |
| **9** | En tant qu’utilisateur je peux suivre l'état de ma livraison en temps réel sur map (position du livreur, l'heure estimée d'arrivée) | 1 J |
| **10** | En tant qu’utilisateur je peux recevoir des notifications pour suivre l'avancement de la livraison | 1 J |
| **12** | En tant qu’utilisateur j’ai la possibilité de consulter liste des colis vers un point donné. | 1 J |
| **13** | En tant qu’utilisateur j’ai la possibilité de payer en ligne de manière sécurisée | 4 J |

1. **Backlog Notification**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Notification** | **Estimation** |
| **1** | Notification en temps réel | 4J |

**Taf Taf Web**

1. **Backlog authentification :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Authentification** | **Estimation** |
| **1** | En tant qu’utilisateur je peux s’authentifier à l’application web | ½ J |

1. **Backlog tâches de l’administrateur :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Tâches administrateur** | **Estimation** |
| **1** | En tant qu’administrateur principal je peux consulter liste des livreurs disponibles | 1J |
| **2** | En tant qu’administrateur principal je peux consulter liste des livraison disponibles | 1 J |
| **3** | En tant qu’administrateur principal je peux consulter liste des points relais partenaires | 1 J |
| **4** | En tant qu’administrateur principal je peux confirmer une livraison | ½ J |
| **5** | En tant qu’administrateur principal je peux infirmer une livraison | ½ J |
| **6** | En tant qu’administrateur principal je peux choisir un livreur | ½ J |
| **7** | En tant qu’administrateur principal je peux consulter le cout du trajet et le temps estimé pour le trajet | 2 J et½ |
| **8** | En tant qu’administrateur principal je peux consulter le parcours de la livraison du point relais à sa destination | 1 J |
| **9** | En tant qu’administrateur principal je peux noter un livreur | 1 J |
| **10** | En tant qu’administrateur principal je peux signaler un livreur | 1 J |
| **11** | En tant qu’administrateur principal je peux chatter avec un livreur | 3 J |